Procédure de gestion des candidatures - DCP

Objet du document

Le service RH s'équipe d'un site internet carrière pour permettre aux candidats à des offres d'emploi de pouvoir postuler. Ce présent document décrit la procédure de gestion des candidatures tel qu'elle est référencée dans le registre des traitements RGPD.

Outils

Le site carrière est proposé par le sous-traitant HELLOWORK. Il a été décidé que les données des CV ne sont traités qu'à travers cet outil. Le service RH

Schéma de processus « Gestion des candidatures »

Le schéma ci-après illustre le processus depuis le dépôt d'un CV d'un candidat jusqu'au traitement RH de celui-ci. Les flèches représente le flux de données personnelles lors du processus.

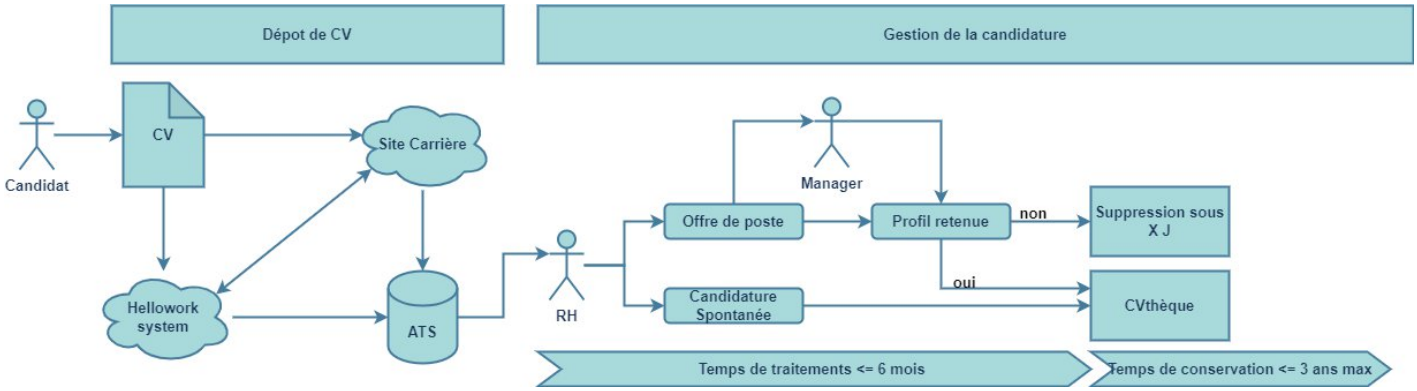


Schéma de processus « Gestion demande de droit RGPD »

Un utilisateur peut à tout moment demander l'exercice de ses droits RGPD sur ses données personnelles. Les demandes se font auprès du DPO qui sera le point de contact avec l'utilisateur.

Si la demande est justifiée, il déclenchera la procédure suivante :

1. Répondre à l'utilisateur que ça demande est en cours de traitement
2. Demande à la DSI (administrateurs de l'outil) de faire le traitement nécessaire
3. Notifier le service RH
4. Notifier l'utilisateur de la réalisation de sa demande

Sinon, il notifiera l'utilisateur de la raison du refus de sa demande.

Annexe - Politique de confidentialité

Politique de confidentialité

Gestion des données personnelles

Dernière modification le 29.01.2025

En France, les données personnelles sont notamment protégées le Règlement Général sur la Protection des Données entré en vigueur le 25 mai 2018 (RGPD)

En tout état de cause INTERSTIS partenaires ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site ***[url du site carrière]*** dont les finalités sont décrites ici. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site ***[url du site carrière]*** l'obligation ou non de fournir ces informations.

INTERSTIS est susceptible de faire évoluer cette politique de confidentialité, nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Destinataires des données personnelles

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site ***[url du site carrière]*** n'est transmise à d'autres catégories de personnes que celles listées ci-dessous :

- Les services internes, autorisés et habilités pour la gestion des candidatures de INTERSTIS.
- Le prestataire de service HELLOWORK hébergeant et fournissant le site ***[url du site carrière]***
- Tout tiers auquel nous serions contraints de les communiquer en vertu d'une obligation légale ou d'une décision administrative ou de justice.

Exercices de droit

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données (DPO) des services d'Interstis :

- En écrivant à l'adresse email dpo@interstis.fr
- Ou en effectuant sa demande par courrier signé, accompagné d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée à l'adresse suivante : Interstis – A l'intention du DPO 13 rue des Petits Hôtels 75010 – PARIS

Conformément au RGPD, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant dont l'exercice est décrit ci-après.

<table>
<tr><td>Droit d'accès</td><td colspan="2">A votre demande, nous vous indiquerons si nous traitons ou non, des données à caractère personnel vous concernant. Dans l'hypothèse où des données seraient traitées, INTERSTIS vous fournira :
les informations relatives aux finalités, aux données/catégories de données concernées, aux destinataires, à la durée de conservation et à vos droits,
une copie de celles-ci.
Pour toute copie supplémentaire, INTERSTIS pourra exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs engendrés par une telle demande.

Si cette demande d'accès est formulée par voie électronique, les éléments vous seront transmis par voie électronique (sauf si vous demandez qu'il en soit autrement).</td></tr>
<tr><td>Droit de rectification</td><td>A votre demande, INTERSTIS pourra modifier, dans les meilleurs délais, les données à caractère personnel vous concernant si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.

Si vous possédez un espace personnel, vous pouvez modifier vos informations à tout moment en vous connectant à votre espace.</td><td rowspan="3">INTERSTIS vous notifiera la rectification ou l'effacement de vos données à caractère personnel, ou la limitation de traitement vous concernant sauf si une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés.</td></tr>
<tr><td>Droit à l'effacement</td><td>A votre demande,INTERSTIS pourra effacer, dans les meilleurs délais, les données à caractère personnel vous concernant.

La suppression de votre espace personnel entraîne la suppression de toutes vos données à caractère personnel.</td></tr>
<tr><td>Droit à la limitation du traitement</td><td>A votre demande,INTERSTIS pourra limiter temporairement le traitement de vos données à caractère personnel, pour l'un des motifs visés à l'article 18 du RGPD. Notamment, si vous contester l'exactitude des données traitées, ou encore si INTERSTIS n'a plus besoin des données.</td></tr>
<tr><td>Droit d'opposition</td><td colspan="2">Vous pouvez vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données à caractère personnel par INTERSTIS, dans les conditions visées à l'article 21 du RGPD (notamment si vos données sont traitées à des fins de prospection, ou encore si vous invoquez une situation particulière le justifiant).</td></tr>
<tr><td>Droit à la portabilité</td><td colspan="2">A votre demande, INTERSTIS pourra vous transmettre vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Ce droit ne concerne que les données à caractère personnel que vous nous avez fournies.

INTERSTIS pourra transmettre directement les données concernées à un autre responsable de traitement (si cela est techniquement possible).</td></tr>
</table>

Droit au retrait du consentement	Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment.
Droit de définir des directives quant au sort de vos données en cas de décès	Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès. Vous pouvez modifier ou révoquer vos directives à tout moment.
Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL	Si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation de la règlementation applicable, ou que vous n'êtes pas satisfait par la réponse apportée par INTERSTIS à votre demande d'exercice de droit, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, directement sur son site internet (https://www.cnil.fr/fr/plaintes), ou par voie postale à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 place de Fontenoy TSA 80715 75334 Paris Cedex 07 Vous êtes invité à contacter au préalable INTERSTIS afin de résoudre tout problème éventuel.

Finalité des traitements

Liste exhaustive des traitements réalisés sur notre site internet

INTERSTIS agit en tant que responsable de traitement au sens du RGPD pour les finalités de traitement listés ici :

→ ***Gestion de votre candidature***

Lorsque vous décidez de postuler à une offre d'emploi, nous collectons votre CV pour pouvoir traiter votre candidature. Le service interne recruteur en collaboration avec le service RH conserve vos données pour une durée de traitement ne dépassant pas 6 mois.

→ ***Création d'un vivier de candidat, CVThèque***

Lorsque vous décidez de postuler en candidature libre, nous collectons votre CV Afin de proposer des postes adaptés à votre profil. INTERSTIS conserve les données pour une durée de traitement ne dépassant pas 3 ans. Si vous postuler à une offre d'emploi, INTERSTIS peut également conserver votre CV dans sa « CVThèque » afin de vous proposer ultérieurement un poste adapté.

→ ***Traduction de votre CV***

Si vous décidez de faire analyser votre CV rédigé en langue étrangère, celui-ci sera automatiquement traduit en langue française pour nous permettre de vous proposer des offres d'emploi qui correspondent à votre profil.

INTERSTIS autorise son sous-traitant HELLOWORK, dans le cadre des services proposés par le site ***[url du site carrière]*** à utiliser vos données personnelles pour les traitements ultérieurs dont les finalités sont listées ici :

→ ***Matching (correspondance) entre une offre d'emploi et le candidat***

Lorsque vous décidez de faire analyser votre CV, nous extrayons, analysons et classifions les données de votre CV pour pouvoir vous proposer des offres d'emploi qui correspondent à votre profil.

→ ***Collecte et transmission des candidatures au recruteur***

Lorsque vous décidez téléverser votre CV et votre lettre de motivation, les données sont transmise au recruteur de l'offre d'emploi.

Finalité de ces collectes

Cette collecte d'information nous permet de répondre à votre demande, quelle qu'elle soit. Elle constitue un traitement de données à caractère personnel soumis au RGPD. La collecte de vos données personnelles repose sur votre consentement que vous manifestez avant de soumettre un formulaire.

Mesures de sécurité

Vos données sont traitées de façon à garantir une sécurité appropriée. Elles sont également traitées de façon à être assurées contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle à l'aide des mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Toutes vos données sont traitées au sein de l'Union Européenne.